



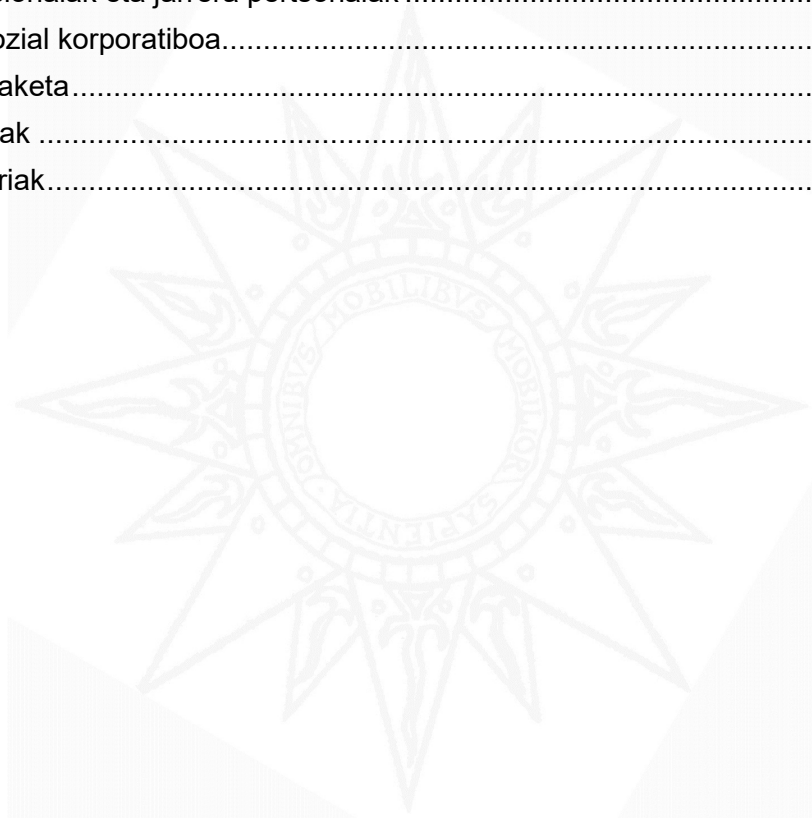
Liburutegiaren Kode Etikoa UNED Bizkaikoa

Bertsio 1.0

2022

Aurkibide

1. Sarrera.....	3
2. Helburu. Printzipioak eta balioak	3
3. Erabiltzaileentzako zerbitzuak	4
4. Gaitasun profesionalak eta jarrera pertsonalak	5
5. Erantzukizun sozial korporatiboa.....	6
6. Kalitateko kudeaketa.....	6
7. Azken xedapenak	7
8. Dokumentu-iturriak.....	7



1. Sarrera

UNED Bizkaia Liburutegiko (aurrerantzean BUB) profesionalak, egungo gizartean duten eginkizunaz jabetuta, funtsezko lana egiten dute informazioa kudeatu eta eskuratzeko, bai eta ezagutza eta kultura sustatzeko ere.

Gizartearekiko, erakundearekiko eta beren buruekiko erantzukizuna kontuan hartuta, BUBko liburuzainek Kode Etikoa onartzea erabaki dute, gure lan profesionalaren garapenean gidatzen gaituzten printzipio etikoak zabaltzeko.

Kode deontologikoa da gure lanbidearen jardun profesionala, arduratsua eta kalitatezkoa bideratzen duen gida. Lanbide-kolektiboak onartutako eta esperientzian oinarritutako arau multzo batean adierazitako printzipio eta balioei buruzko hausnarketa da

2. Helburu. Printzipioak eta balioak

Kode honen helburu nagusia arau eta balio multzo bat formalizatzea da, baita BUBko profesionalen jarduera gidatu behar duten printzipio etiko batzuekiko konpromisoa formalizatzea ere. Profesionalen konpromisoa bereziki zainduko da erabiltzaileen askatasun eta eskubideekin eta, oro har, gizartearekin, beren eginkizuna gauzatzean, hau da, informazioa kudeatzea eta kultura eta ezagutza sustatzea.

Liburutegiko langileek, beren eginkizunetan gidari izan daitezzen, honako balio orokor hauek erabiliko dituzte:

- Liburutegia zerbitzu publiko gisa ulertzen dugu, erabiltzaileen informazio-beharrak asetzera bideratua.
- Liburutegiaren eta UNED Bizkaiaren misioa, ikuspegia eta balio estrategikoak betetzen lagunduko dugu.
- Ez dugu publiko egingo erakundearen barne-gairik, ez eta haren irudiari kalte egin diezaiokeen iruzkinik ere.
- Kalitatearekin eta etengabeko hobekuntzarekin konprometitzen gara, baita gure lanean profesionaltasuna izatearekin ere.
- Berrikuntza eta sarbide irekia sustatuko ditugu, zerbitzua behar sozial berrietara eta aldaketa teknologikoetara egokituz.
- Lankidetzeta eta parte-hartzea sustatuko ditugu, jarrera ireki eta tolerantearekin.
- Erabiltzaileen eskubideak errespetatzen lan egingo dugu: askatasun intelektuala eta adierazpen-eskubidea; konfidentzialtasuna, intimitatea, pribatutasuna eta norberaren irudia; erabiltzaile guztien berdintasuna, haien jatorria, adina, generoa, gizarte-egoera, ideologia, erlijioa edo beste edozein motatakoa alde batera utzi.
- Gizarte Erantzukizun Korporatiboaren esparruan jarduerak garatuko ditugu.

3. Erabiltzaileentzako zerbitzuak

3.1. Funtzen eta baliabideen tratamendua eta kudeaketa

- Gardentasuna informazio-baliabideen hautaketa bibliografikoan eta tratamendu tekniko-dokumentalean.
- Hautaketa hori arautuko duten printzipioak kalitatea, zorroztasuna, erabilera, inpartzialtasuna eta ikasteko eta ikertzeko diziplinetara egokitzea izango dira. Informazio eguneratua, plurala, orekatua eta egokia, erabiltzaileen beharrei erantzungo diena.
- Dokumentuak kalte fisikoen, narriaduraren edo lapurretaren aurka babesteko eta kontserbatzeko beharrezkoak diren neurriak hartuko ditugu.

3.2. Informazio-baliabideetarako sarbidea

- Baliabideak eskuratzeko berdintasuna sustatuko dugu, generoa, ideologia, jatorria, egoera soziala edo ekonomikoa, edo beste edozein baldintza pertsonal edo sozial dela-eta mugarik jarri gabe.
- Informazioa modu eraginkorrean eskuratzeko aukera emango dugu, guztientzako sarbide libre eta berdintasunezkoa bermatuz, eta erabiltzaileen eskura jarriko ditugu informazio hori arautzen duen araudia eta haren erabilera etikoa.
- Ez dugu inolako kontraprestaziorik onartuko kontsultagatik eta zerbitzuetara sartzegatik, kostu espezifikoak dakarten kanpoko zerbitzuak izan ezik.
- Sarbide irekiko informazioa babestuko dugu (Open Access).
- Gure bildumak eta baliabideak zabalduko ditugu, ezagutarazteko eta haien erabilera sustatzeko.

3.3. Liburutegi-zerbitzuak kudeatzea. Kalitatea

- Bikaintasunean oinarritutako eta gure erabiltzaileen itxaropenak asetzera bideratutako kudeaketa garatuko dugu.
- Etengabeko hobekuntza bilatuko dugu, eta zerbitzuak profesionaltasunez, erantzukizunez eta eraginkortasunez eskainiko dira.
- Gure erabiltzaileei ahalik eta arretarik onena eskainiko diegu, tratu profesional, atsegin, zuzen eta pertsonalizatua eskainiz.
- Unibertsitate-komunitatearen eskura jartzen dugu BUBren Zerbitzuen Karta, Liburutegiak hartutako kalitate-zerbitzuak eta -konpromisoak jasotzen dituenak.

3.4. Irakaskuntza, ikaskuntza eta ikerketarako laguntza

- Gure laguntza eskainiko dugu eta gure ezagutza teknikoak emango dizkiogu unibertsitate-irakaskuntzari, haren ikasketa-planei, unibertsitate-komunitateko kide guztien kultura-aberastea sustatuz.
- Informazio-gaitasunetan eta gaitasun digitaletan alfabetatzea sustatuko dugu, informazio zientifikoa bilatzeko, eskuratzeko, kudeatzeko, ebaluatzeko eta behar bezala erabiltzeko erabiltzaile autonomoak prestatzeko.
- Erantzuna emango diegu unibertsitate-komunitate osoaren informazio eta ikerketa-beharrei, bai eta irakasleei ere.
- Open Accessen politika eta aholkularitza babestuko ditugu, ikerketa-lanak egin eta argitaratzeari dagokionez.
- Egile- eta editore-eskubideak aitortzen ditugu, baina informazioa eskuratzeko eskubidearekiko beharrezko oreka zainduduz. Jabetza intelektuala eta industrialak babestuko dira, indarrean dagoen legediaren arabera.

3.5. Kultura-sustapen

- Unibertsitateko Liburutegiaren funtsezko eginkizunetako bat kultura sustatzea da. Erabiltzaileen behar soziokulturalak ahalik eta objektibotasun eta aniztasun handieneko irizpideekin asetzea, aurreiritzi edo gustu pertsonaletatik at.
- Informazioa ezagutza bihurtzea eta pentsamendu kritikoa eta gizartearekiko konpromiso etikoa sustatzea dira gure lanaren helburu nagusiak.

4. Gaitasun profesionalak eta jarrera pertsonalak

BUBko profesionalak liburutegi-balioekin eta unibertsitateko egungo liburutegi-ereduarekin bat datozen rolak eta gaitasunak dituzte:

- Hezkuntzaren, gizartearen eta ekonomiaren garapenarekin, ikerketarekin eta berrikuntzarekin eta informazioaren zaintzarekin konprometituta gaude.
- Irizpide profesional, independente, justu eta objektibo bati eutsiko diogu. Gure jokabidea zintzoa, osoa eta trebea izango da, eta beti bereiziko dira uste pertsonalak eta erantzukizun profesionalak.
- Erabiltzaileei informazioa bilatzen eta kudeatzen lagunduko diegu, eta haien eskaeretara egokitutako prestakuntza-programak abiaraziko ditugu, haien informazio-gaitasunak hobetzeko eta haien autonomia lortzeko.
- Baliabideak hautatzean, kalitate-, zorroztasun-, inpartzialtasun- eta egokitasun-printzipioak aplikatuko ditugu, eta dohaintzen onarpena arduraz kudeatuko dugu.
- Gure eginkizunak betetzean lortutako isilpeko informazioei buruzko sekretu profesionala gordeko dugu.
- Gure lana gizartean proiektatzen dugu, kultura-jardueren eta liburutegiak hedatzeko jardueren bidez, eta Liburutegiaren ezagutza sustatzen dugu sare sozialen bidez.
- Lankideen eta liburutegi-elkarteen arteko lankidetzak eta ezagutzak eta jardunbide egokiak trukatzeko bultzatuko dugu. Gure zerbitzuak ematen lagunduko diguten aliantzak ezarriko ditugu.
- Gure ezagutza teknikoak, gaitasun profesionalak eta gaitasun pertsonalak eguneratuta edukitzeko konpromisoa hartzen dugu, bizialdi osoko prestakuntzaren printzipioa geure eginez.
- Lan-giro onari eusten lagunduko dugu, elkarrizketaren, parte-hartzearen eta talde-lanaren bidez. Lankideak errespetuz eta inpartzialtasunez tratatuko ditugu.
- Errespetuak gidatuko ditu, halaber, unibertsitate-komunitatearekin, gure erabiltzaileekin eta, oro har, gizartearekin ditugun harremanak, betiere gure lana arduraz betez.
- Lanbideari duintasuna eta aurrerapena ematen lagunduko dugu, prestakuntza espezializatua eta etengabeko prestakuntza sustatuz, Bibliotekonomia eta Dokumentazioari buruzko ezagutzak eta ikerketa etengabe eguneratuz.

5. Erantzukizun sozial korporatiboa

BUBk aktiboki eta borondatez laguntzen du gizartea, ekonomia eta ingurumena hobetzen, bere erantzukizun sozial korporatiboa betez. Honako arlo hauek nabarmenduko ditugu

- **Iraunkortasuna.**

Garapen iraunkorra lortzen lagunduko dugu, teknologiak, baliabideak, ekipamenduak eta energia arduraz erabiliz. Bitarteko eta baliabide horiek eraginkortasunez eta ingurumena errespetatuz erabiliko ditugu, berrerabiltzea eta birziklatzea bultzatuz eta bultzatuz. Natura eta ingurumena errespetatzeko sentsibilizazio-neurriak hartuko ditugu.

- **Lankidetzeta eta elkartasuna**

Garapenerako nazioarteko lankidetzeta-politika Liburutegiaren gizarte-konpromisoaren funtsezko zati bat da, unibertsitate-komunitateak garapen bidean dauden herrialdeekin duen elkartasuna adierazten baitu. Horretarako kanpainak egingo dira.

- **Berdintasuna.**

Gure unibertsitate-komunitatean guztiontzako benetako aukera-berdintasuna lortzeko lan egingo dugu.

- **Desgaitasuna.**

BUBren helburua da ikasle guztiak baldintza berdinetan sartzeta eta integratzea, eta, aldi berean, unibertsitate integratzaileago bat eraikitzen laguntzea. Instalazioak eta ekipamenduak, ahal den neurrian, mugitzeko zailtasunak dituzten pertsonak eta beste batzuek erabiltzeko moduan egongo dira. Webguneek irisgarritasunari eta erabilgarritasunari buruzko nazioarteko arauak beteko dituzte

- **Informazioa eta ezagutza zaintzea**

Dokumentu-funtsak zaintzeko eta babesteko politikak egingo dira, gaur egun eta etorkizunean erabiliko direla bermatzeko.

6. Kalitateko kudeaketa

Liburutegiko kalitatearen kudeaketan dihardugu etengabe, liburutegi-zerbitzuaren prozesu guztiak hobetzeko

Aldian-aldian barneko eta kanpoko ebaluazioak egiten ditugu, eta gure jardueren gardentasun eta kontrol handienaren alde egiten dugu.

Liburutegiaren aurrekontua arduraz kudeatuko dugu, lanbidearen irizpide etikoak kontuan hartuta eta Liburutegi Zerbitzua hobetzeko helburuarekin.

7. Azken xedapenak

Kode etiko hau BUBko profesionalen artean zabalduko da, unibertsitate-komunitatean, lanbidean eta, oro har, gizartean.

Kode horrek liburutegiko profesional guztiak inplikatuko ditu, eta horiek beren arauak jarraituko dituzte eta betetzen direla zainduko dute.

Berrikusi, berritu eta etengabe hobetu beharko da, lanbidean eta kultura- eta gizarte-ingurunean gertatzen diren aldaketak sartzeko.

8. Dokumentu-iturriak

- [FESABID kodea](#)
- [Granadako Unibertsitatearen kodea](#)
- [Sevillako Unibertsitateko Liburutegiaren kodea](#)
- [Urrutiko Hezkuntzako Unibertsitate Nazionaleko Liburutegiaren kodea](#)

