

# ERABILTZAIILEEN ESKUBIDE ETA BETEBEHARRAK

## Eskubideak

- Liburutegiko langileek arreta egokia, eraginkorra eta adeitsua ematea.
- Informazioa bilatzeko eta lortzeko aholkua jasotzea, baita instalazioak eta ekipamendua erabiltzeko laguntza ere.
- Lan intelektuala egiteko leku egokiak izatea, ikasketarako eta liburutegiak eskaintzen duen funtsa dokumentala kontsultatzeko.
- Liburutegian informazioa jasotzeko dauden baliabideak eskuratzeko behar den ekipamendua egotea.
- Unibertsitateko ikasketa eta ikerketa arloetako bibliografia eta informazio baliabide egokiak edukitzea.
- Datu pertsonalen eta Liburutegiko erabileraren datuen konfidentzialtasun osoa bermatuta izatea. Datu hauek Liburutegiaren helburu eta premientzako besterik ez dira erabiliko.
- Iradokizunak, kexak eta erreklamazioak egin ahal izatea. Halaber, hauei erantzuna jasotzea.

## Betebeharrak

- Lekuak eta zerbitzuak modu egokian erabiltzea, ekipamendu, instalazio eta fondoek egoera eta osotasuna errespetatuz.
- Liburutegiko langileekin gizalegez jokatzeko eta beraien argibideak jarraitzea.
- Liburutegiko lan egiteko eta ikasteko giroa errespetatzea eta giro hori nahas dezakeen ezer ez egitea. Horrek esan nahi du: isilik egotea, telefono mugikorrik ez erabiltzea, ez erretzea, ez jatea eta ez edatea.
- Liburutegiaren instalazio eta materialen erabilera desegokia egitekotan edo jarrera desegokia izanez gero, Liburutegiko langileen eskakizunak bete beharko dira, edo beharrezkoa balitz, Liburutegitik atera.
- Liburutegiko informazio baliabideak egoki erabiltzea, dagozkien helburuetarako.
- UNED Bizkaia-k duen dokumentuen Jabetza Intelektualaren arloan indarra duen legedia errespetatzea.
- Liburutegiko zerbitzu ezberdinak erabiltzeko arauak betetzea.
- UNEDeko ikasle txartelarekin identifikatzea, Liburutegiko langileek horrela eskatuz gero. Ikasle txartela ez izatekotan dokumentu ofizial batekin identifikatu ahal da (NAN, pasaporte, gida-baimena). Ikasle txartela pertsonala da eta onuradunak berak bakarrik erabili dezake, Liburutegiko zerbitzuak erabiltzeko beharrezkoa izanik.