

Los planes de mejora de atención a los estudiantes recogen las aportaciones que estos comunican a través del contacto directo con el personal, a través de sus representantes en las reuniones de consejo de centro y claustro, en las encuestas de satisfacción con los servicios del centro y en el sistema de agradecimientos, quejas y sugerencias.

A continuación, se muestran los resultados de la encuesta sobre los servicios del Centro de los dos últimos cursos para ver su evolución:

Ítem	Literal	2020-2021	2021-2022	Variación
01-0201	La calidad de la información facilitada en la secretaría del Centro	82,48	83,93	1,45
01-0202	El tiempo en la resolución de los trámites administrativos del Centro	82,36	83,27	0,91
01-0203	El trato ofrecido por el personal administrativo del Centro	85,52	86,72	1,20
01-0204	La información que ofrece el Centro sobre actividades académicas	82,58	84,92	2,34
01-0205	La información sobre los cambios en algunas actividades	81,83	84,60	2,77
01-0206	La organización de los horarios de tutoría	77,74	78,00	0,26
01-0301	El fondo bibliográfico de la biblioteca para los estudios que estoy realizando	77,94	86,41	8,47
01-0302	El servicio de préstamo de la biblioteca	82,63	86,83	4,20
01-0303	El número de puestos de lectura	79,41	86,00	6,59
01-0304	La ergonomía de la biblioteca (luminosidad, temperatura, tamaño, ausencia de ruidos, etc.)	79,17	85,13	5,96
01-0305	El trato ofrecido por el personal de la biblioteca	86,24	90,48	4,24
01-0401	Las aulas-clases del Centro Asociado (espacio, equipamiento tecnológico, conservación, etc.)	76,41	80,63	4,22
01-0402	La web del Centro Asociado en términos de claridad y organización de la información	77,87	80,91	3,04
01-0403	Los recursos tecnológicos del Centro (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras, etc.)	75,39	79,47	4,08
01-0404	La adecuación de las Aulas AVIP para la función que tienen que desempeñar	75,93	82,25	6,32
01-0405	La accesibilidad del Centro para los estudiantes con alguna discapacidad	77,85	82,68	4,83
01-0406	La organización por el Centro Asociado de las prácticas profesionales, en el caso de haberlas realizado		74,74	
01-0407	Las acciones que el Centro Asociado ha puesto a disposición de los estudiantes (cursos, apoyo emocional, etc.) para afrontar adecuadamente el estrés frente a los exámenes		77,41	
01-0600	Valore la organización de las Pruebas Presenciales	83,55	89,35	5,80
01-1000	Valore la calidad de la oferta de los cursos de extensión	79,09	83,53	4,44
01-1100	Valoración global del Centro Asociado	78,55	84,20	5,65

Sombreado en gris: Resultado No Significativo: Error elevado (≥ 15)

En la comparativa de resultados de la encuesta se observa que todos los ítems arrojan un valor mejor que el correspondiente al del curso anterior, si bien la participación ha sido menor por lo que la mayoría de los resultados no son significativos. Es por ello, por lo que el primer objetivo que vamos a plantear es el aumentar la participación de los estudiantes en la cumplimentación de la encuesta, con objeto de obtener resultados significativos en la valoración que los estudiantes realicen este curso y eso nos permita contar con datos para plantear mejoras de cara al plan de atención a los estudiantes del próximo.

OBJETIVO 1	Puntuación de partida	Puntuación objetivo	Resultado
Aumentar la participación de los estudiantes en la cumplimentación del cuestionario de valoración de los servicios que presta el centro.	2021/2022	2022/2023	2022/2023
Indicador: % de ítems con resultados significativos	47%	70%	85,7%

Acciones, plazos, coste y responsables:

Acción	Plazo	Coste estimado	Responsable	Seguimiento
1.-Reforzar la campaña para animar a la cumplimentación de la encuesta. Colocar más carteles (biblioteca, accesos al aula de exámenes, sala comedor, al menos un correo más del programado para después de exámenes)	ABR-JUN 2023	-	Coord. Académica	<input checked="" type="checkbox"/>

Comentarios

Se ha reforzado la campaña en los plazos establecidos. El objetivo se ha alcanzado (+15.7).

Para plantear otros objetivos de mejora nos hemos fijado en dos de los ítems relacionados con la impartición de tutorías, a pesar de no ser significativos.

OBJETIVO 2	Puntuación de partida	Puntuación objetivo	Resultado
Atender las incidencias por solapamiento en los horarios de tutoría de modalidad campus (*) pertenecientes al mismo curso.	2021/2022	2022/2023	2022/2023
Indicador: Satisfacción con la organización de los horarios de tutoría (Ítem 01 0206)	78	80	79,49

Acciones, plazos, coste y responsables:

Acciones	Plazo	Coste estimado	Responsable	Seguimiento
1.-Estudiar si es posible un cambio de horario interno.	OCT 2022-MAR 2023	-	Coord. Académica	<input checked="" type="checkbox"/>
2.-Solicitar a otros centros implicados que estudien la posibilidad de un cambio horario.		-		<input checked="" type="checkbox"/>

(*) El hecho de que la tutorización no solo dependa del propio centro, sino también de los otros desde los que se reciben las asignaturas de Campus, lleva consigo que los horarios globales tengan solapamientos.

Comentarios

Se han realizado ambas acciones en el 100% de las incidencias detectadas.

El objetivo no se ha alcanzado (-0.51).

OBJETIVO 3	Puntuación de partida	Puntuación objetivo	Resultado
Acondicionar tres aulas (1116-1117-1118)	2021/2022	2022/2023	2022/2023
Indicador: Satisfacción con las aulas del centro (espacio, equipamiento tecnológico, conservación, etc.) (Ítem 01 0401)	80,63	82	77,40

Acciones, plazos, coste y responsables:

Acciones	Plazo	Coste estimado	Responsable	Seguimiento
1.-Instalar doble techo para evitar reverberaciones.	OCT 2022	20.381	Administradora	<input checked="" type="checkbox"/>
2.-Cambiar el suelo.				
3.- Renovar el mobiliario				

Comentarios

Se han realizado las acciones de acondicionamiento de 3 aulas.
El objetivo no se ha alcanzado (-4.6).