

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social:

Para ello integramos

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora de la Fundación Centro Asociado UNED Bizkaia

- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

## derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes
- Cualquier otro que se desprenda de la normativa vigente, en especial, todos los recogidos en el artículo 143 de los Estatutos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

## deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- Cualquier otro que se desprenda de la normativa vigente, en especial, todos los recogidos en el artículo 143 de los Estatutos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

## grados

### ARTE Y HUMANIDADES

Antropología  
Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura  
Filosofía  
Geografía e Historia  
Historia del Arte  
Lengua y Literatura Españolas

### CIENCIAS DE LA SALUD

Psicología

### CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Administración y Dirección de Empresas  
Ciencia Política y de la Administración  
Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas  
Criminología  
Derecho  
Economía  
Educación Social

Pedagogía  
Sociología  
Trabajo Social  
Turismo

### CIENCIAS

Ciencias Ambientales  
Física  
Matemáticas  
Química

### INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

Ingeniería Eléctrica  
Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática  
Ingeniería Informática  
Ingeniería Mecánica  
Ingeniería en Tecnologías de la Información  
Ingeniería en Tecnologías Industriales

## otras propuestas formativas

Másteres EEES

Acceso a la Universidad para mayores de 25 y 45 años

Idiomas (Centro Universitario de Idiomas Digital y a Distancia)

Programa UNED Senior

Cursos de Extensión Universitaria

Cursos de Verano

## cómo solicitar información

<b>Horario secretaría</b>	De lunes a viernes: de 10:00 a 13:00 y de 16:30 a 19:30 horas (periodo lectivo). De 9:00 a 14:00 horas (verano y periodos especiales)
<b>Horario docente</b>	De lunes a viernes, de 16:00 a 20:00 horas
<b>Dirección secretaría</b>	Parque Ignacio Ellacuría, 3. 48920 Portugalete - Bizkaia
<b>Teléfono/Fax secretaría</b>	944936533 / 944937488
<b>Página web secretaría</b>	www.unedbizkaia.es
<b>Correo electrónico secretaría</b>	info@portugalete.uned.es



## Carta de servicios

Edición 3 - 2018



## nuestros servicios académicos

### información y orientación

- Oferta de estudios
- Servicio de matriculación y tramitación de documentos por registro electrónico
- Plan de Acogida a nuevos estudiantes
- Organización académica y trámites administrativos
- Actividades formativas, culturales y de extensión universitaria

### tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación y resolución de casos reales y/o prácticos
- Evaluación continua del conocimiento
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Prácticas

### acceso a recursos académicos y tecnológicos

- Venta de libros presencial y a domicilio
- Préstamo de material bibliográfico directo e interbibliotecario
- Sala de estudio
- Aulas de informática
- Aulas de videoconferencia y webconferencia
- Web académica y wifi de libre acceso
- Servicio de mantenimiento permanente de las infraestructuras informáticas y de comunicación

### pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro
- Adaptación para personas con discapacidad

### actividades de extensión universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Cursos de idiomas
- Cursos de verano
- UNED Senior
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc..)



## compromisos de calidad

### Información y orientación

- Proporcionar información y orientación de forma correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Apoyar de manera individual en el proceso de automatrícula on line a todos los estudiantes que lo soliciten.
- Realizar, al menos, dos acciones de acogida para los nuevos estudiantes.

### Tutorías

- Prestar apoyo y seguimiento, de modo presencial o virtual, en todas las asignaturas de grado (básicas y obligatorias).
- Comunicar a los estudiantes todos los cambios y recuperaciones de las tutorías. (Por correo electrónico, al menos con 24 horas de plazo y mediante SMS cuando los cambios se producen con una antelación de menos de 24 horas.)

### Biblioteca

- Tramitar las solicitudes de alta/renovación de usuarios, de renovación de préstamo y de reserva de documentos, cursadas vía formulario web, en un máximo de 24 horas, a contar desde el primer día laborable desde su recepción.

### Librería

- Disponer de, al menos, el 95% de los libros editados por la UNED y el 85% de los de otras editoriales, en el plazo máximo de una semana tras su petición (salvo casos de reimpresiones o nuevas ediciones).

### Recursos tecnológicos

- Disponer de, al menos, 8 ordenadores operativos de libre uso para los estudiantes, al menos, 25 horas a la semana.

### Pruebas presenciales

- Asegurar y probar, en la semana anterior a exámenes, la disponibilidad y operatividad del equipamiento y recursos necesarios para el correcto desarrollo de las pruebas presenciales en el centro.
- Ampliar, al menos, a 50 horas semanales el horario de atención al estudiante en los servicios (Biblioteca, Secretaría, Librería, Informática) durante la celebración de exámenes.

### Extensión universitaria

- Ofertar, al menos, el 70% de los cursos/actividades de extensión con créditos ECTS.
- Ofertar, al menos, 6 asignaturas en el programa UNED Senior.

## colaboración y participación

- Participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.
- La opinión de estudiantes sobre los servicios recibidos en el Centro Asociado puede reflejarse en dos cuestionarios de satisfacción (evaluación de Profesores Tutores y valoración de los servicios del Centro).
- Tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro para abordar cuestiones académicas.

## normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos de la UNED
- Estatutos de la Fundación Centro Asociado de la UNED Bizkaia
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado UNED Bizkaia
- Estatuto del Profesor Tutor
- Reglamento de selección de profesorado tutor de la UNED
- Estatuto del Estudiante Universitario
- Reglamento de Representación de Estudiantes
- Reglamento de la Biblioteca de la UNED
- Reglamento de Pruebas Presenciales
- Reglamento sobre uso de los foros de la UNED



## agradecimientos, quejas y sugerencias

- Los agradecimientos, quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web, por correo electrónico, por correo postal o depositándolas en el buzón de la Secretaría.

